

## قائمة مراجعة خطاب التحصيل



إذا حصلت على إشعار من أحد مكاتب تصفية الحسابات. هذه عبارة عن شركات تقوم بالمطالبة بالدفع لأشخاص آخرين. حيث يُريدون أموالاً لفواتير غير مدفوعة، ومصاريف تحصيل إضافية. هل يتوجب عليك الدفع؟ تفقد ذلك!

هل توجد فاتورة غير مدفوعة؟ هل قمت بشراء شيء، أو نسيت دفع فاتورة الهاتف؟

نعم  لا

هل يتوافق السعر المُطالب به مع سعر البضاعة أو الخدمة بالفاتورة الأصلية؟

نعم  لا

هل تمت مُطالبتك قبل خطاب مكتب تصفية الحسابات بالدفع مرة أخرى؟ أو هل ذُكر في الفاتورة وجود مشاكل في حالة عدم دفع الفاتورة في غضون 30 يومًا؟

نعم  لا

أنت تُطالب بمصروفات إنذار. هل القيمة مناسبة؟

نعم  لا

الإنذار الأول لا يتكلف أي مصروفات! يجب دفع مبلغ قدره 3 يورو لكل إنذار تالي.

يُريد مكتب تصفية الحسابات الحصول على أموال مقابل اعتناؤه بأمر الفاتورة غير المدفوعة. هل القيمة مناسبة؟

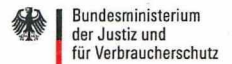
نعم  لا

في حالة وجود فاتورة غير مدفوعة بمبلغ يصل إلى 500 يورو تكون المصاريف 27 يورو.

هل أجبت بالإجابة "نعم" على كل الأسئلة؟ يجب عليك الدفع سريعًا لتجنب أي مصروفات إضافية. في حالة عدم قدرتك على الدفع، أو لم تكن متأكدًا فإنك تحتاج إلى المشورة. وهذه المشورة تحصل عليها لدى مركز المستخدمين. [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv)  
Markgrafenstraße 66, 10969 Berlin  
[www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de)

Für den Inhalt verantwortlich:  
Klaus Müller, Vorstand des vzbv  
Illustrationen: vzbv/Matthias Seifert